

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		放課後等デイサービス さんさん						
		公表日 令和7年 4月 24日						
		利用児童数		令和7年 4月 25日		回収数 13		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	1階と2階があるので広いと思います	1階と2階の活動スペースを分けて場面に分けて対応するように致します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	1	車イスでは利用できないと思う。	現在、車イスでのご利用はありませんが足の怪我などの対応の場合は、1階で過ごすことができるよう支援いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	12	0	0	1	子どもに合った方法を教えてくれて助かっています。	特性の理解が職員全体に理解が深まるよう研修等を実施いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0	色々なイベントをしてくれていて、子どもも楽しめています。	毎年同じにならないように工夫をしています。しかし、人気のプログラムに関しては継続できるよう努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	2	ガイドラインがよくわかりません	こちらの説明の不十分な点があり申し訳ありません。全体でも改めて説明をさせていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1	子どもたちが活動を楽しみにしています。	ありがとうございます。これからも楽しめます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	0	8	ないです。	現在、地域のお子様との交流の機会がありますので、改善していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	2	トレーニングは無いですが、面談等で相談しています。	家庭支援として在宅訪問や事業所内相談も行っておりますが、送迎の際などに安心してできるよう努めています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	送迎だけでなく面談もしていただき感謝しています。	面談だけでなく、事業所内で各専門職の先生方に話合いながら、今後も支援してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	心配なことは相談しています。困ったときに相談できるので助かっています。	困ったときに対応できるよう、どの職員でも対応ができるように努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	子どもの辛い時に声をかけてもらい、自分も間わり方を知ることができました。	困っている時や不安な時に安心できるような関りを大切にしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	3	兄妹間の利用も受け入れてくれ、相談に乗ってもらっています。	保護者会を行えておらず申し訳ありません。さんさんカフェなどの交流の機会しかありませんので、開催できるよう努めています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1	相談をすると面談をしてくれるので、相談しやすいです。子どものことだけではなく相談できています。	面談は昨年から回数を増やしておりますが、まだまだ不十分なところも多いと思います。改善してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	2	さんさんボイスを楽しみにしています。	
		22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	1	避難訓練は平日もしてほしいです	土曜や祝日に避難訓練を行っているため、ご利用の全児童さまにできるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	1	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	1	0	毎回、行くのを楽しみにしています。行きたいと言っています。	これからも安心してご利用ができる事業所として安全面の配慮をしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1	行き渋りの時もあります。楽しく通っています。行きたいと言っています。	楽しく通っていただきありがとうございます。行き渋りの際には丁寧に原因に対応できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		